

## LA CARTA DI QUALITÀ DELL'ISTITUTO NEWDEAL

Il nostro centro di formazione è basato su un'organizzazione semplice ed efficace che privilegia la trasparenza, lo scambio e la comunicazione con i nostri tirocinanti.

### I nostri valori :

La classe del FLE deve essere considerata come un luogo di incontri interculturali e momenti di scambio e la condivisione tra gli studenti.

Les cours de français s'inscrivent dans une pédagogie ludique et efficace

### I nostri impegni :

Newdeal Institut s'impegna a proporre un insegnamento FLE a tutti gli studenti internazionali al fine di ottimizzare la loro integrazione linguistica e culturale nella loro vita quotidiana, nella loro preparazione per l'entrata all'università.

#### *L'accoglienza*

Gli studenti sono accolti da un gruppo che parla francese, inglese, spagnolo, cinese, sempre disponibili, cortesi e all'ascolto.

La risposta ad una domanda per le informazioni tramite e-mail viene data entro 48h

Gli studenti hanno la possibilità di mettere delle reclamazioni e di valutare i servizi della scuola grazie ad un formulario online e dei questionari di soddisfazione fatto alla fine della sessione.

#### *La pedagogia*

Tutti gli insegnanti sono qualificati ed esperti nella didattica del FLE.

Gli insegnanti mettono gli studenti al centro dell'apprendimento e dell'insegnamento in un'andatura comunicativa.

La formazione proposta fa riferimento ai livelli al Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue.

Gli studenti sono distribuiti per livelli in gruppi di 12 persone al massimo.

All'inizio del ciclo, gli studenti hanno un colloquio individuale per definire il loro percorso.

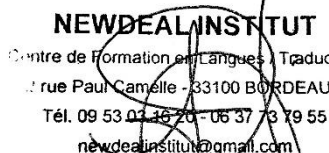
Alla fine del ciclo, gli studenti riceveranno un libretto di bilancio pedagogico e hanno la possibilità di presentare un esame (DELFF / DALF / TCF).

#### *La scuola*

I corsi hanno luogo in dei locali con dei servizi adatti ai metodi moderni d'insegnamento delle lingue moderne.

Gli studenti hanno accesso liberamente al centro delle risorse dove loro troveranno dei libri per lavorare in autonomia e dei posti di lavoro.

### La direzione



**NEWDEAL INSTITUT**  
Centre de Formation en Langues et Traduction  
11 rue Paul Camille - 33100 BORDEAUX  
Tél. 09 53 05 46 20 - 06 37 73 79 55  
newdealinstitut@gmail.com